

Vragen van nabestaanden

Veelgestelde vragen van families en nabestaanden over de uitvaart, die zij aan de zorgverlener(s) stellen:

1. Ik ben verzekerd bijvoorbeeld bij Dela, kan ik dan een andere uitvaartonderneming de uitvaart laten regelen en verzorgen?

Ja, maar laat een uitvaartondernemer die de uitvaart gaat regelen en verzorgen, je hierover informeren. De uitvaartondernemingen hebben samen in 2012 een Protocol 'transparantie' voor uitvaartondernemers en natura-uitvaartverzekeraars opgesteld: protocol-transparantie-uitvaart.pdf te vinden op www.verzekeraars.nl

2. Als ik een Dela verzekering heb mag ik dan alleen opgebaard worden in een Dela uitvaartcentrum of in een uitvaartcentrum die de verzekering mij adviseert?

Nee, zonder dat daar meerkosten aan verbonden kunnen worden door de verzekeraar heeft iedereen recht op een vrije keuze.

3. Ben ik duurder uit als je een Dela verzekering hebt, als ik voor een andere ondernemer kies?

De uitvaartondernemer kan de nabestaanden hier antwoord op geven. Ook dit is geregeld in het Protocol 'transparantie' voor uitvaart-ondernemers.



8
Antwoorden
voor jou.

4. Wie bel ik nu het eerste, de verzekeraar of de uitvaartondernemer die we wensen voor het afscheid?

De uitvaartondernemer zal je eerlijk en transparant informeren en de verzekeraar inlichten van het overlijden.

5. Mag ik meehelpen bij het verzorgen van mijn dierbare voor de opbaring?

Ja, dat mag.

6. Wat kost een uitvaart?

Laat dit over aan de uitvaartondernemer, dit is afhankelijk van de wensen van de nabestaanden en passend bij het persoonlijke budget.

7. Mag een familie eisen dat in de nacht in een verzorgingstehuis een arts komt?

Ja, dit is in de wet geregeld.

8. Mag een overledene worden gekoeld terwijl de arts nog niet is geweest?

Nee.



T Dag en nacht 0485 52 11 11

E info@schrijven.com | schrijven.com

Eerste zorg

BIJ EEN OVERLIJDEN

Informatie



Zorgvuldig en
met aandacht,
één moment om
het goed te doen.



Elke dag staan we samen met u klaar om te zorgen voor onze patiënten en hun families. Ook op het moeilijkste moment, wanneer een patiënt overlijdt, is een goede samenwerking tussen zorgverleners essentieel. Om deze samenwerking nog soepeler te laten verlopen, bieden wij u graag duidelijke informatie en praktische ondersteuning over het opstellen van de overlijdensverklaring en de eerste zorg voor de overledene.

In deze folder vindt u een overzicht van de protocollen en stappen die wij samen kunnen nemen om ervoor te zorgen dat de laatste zorg bij een overlijden respectvol en zorgvuldig verloopt. Bij het uitvouwen van deze folder vindt u ook een handige poster met een 7-stappenplan, waarin we stap voor stap uitleggen hoe u kunt bijdragen aan een respectvolle en waardige voorbereiding op de opbaring voor de nabestaanden.

Door de juiste informatie met elkaar te delen, kunnen we ervoor zorgen dat zowel u als wij met de grootste zorg en aandacht een laatste dienst kunnen verlenen aan de mensen die dat het meest nodig hebben.

Wij danken u voor de samenwerking en staan klaar om al uw vragen te beantwoorden.

Piet en Bianca Schrijen

Informatie voor de Arts

Vul bij een overlijden de papieren; A en B verklaring in.

A verklaring:

Het formulier, ook wel 'verklaring van overlijden'

- Naam van de arts, naam van de verbonden praktijk en de plaats van de praktijk of waar deze is gestationeerd.
- De achternaam (incl. getrouwde naam) en voornamen (volledig volgens paspoort van de overledene)
- De geboorteplaats, geboortedatum, sterfdatum en tijdstip, Plaats van overlijden (niet de geboorte).

B verklaring:

Het formulier ten behoeve van de Statistiek, ook wel 'doodsoorzaak-verklaring' of 'B-verklaring'.

In de Wet op de lijkbezorging staat:

Tegelijk met de afgifte der Verklaring van overlijden doet de arts opgave van de doodsoorzaak en van de onmiddellijk daarmee samenhangende gegevens ten behoeve van de statistiek.

De doodsoorzaakverklaring (de B verklaring) dient tegelijk met de Verklaring van overlijden (de A verklaring) worden ingevuld.

Belangrijk: Beide deze formulieren (Verklaring A en B) blijven bij de overledene.

Waarvoor en wat gebeurt met de A en B verklaring

De uitvaartonderneming neemt de A en B verklaring mee en zorgt dat deze bij de burgerlijke stand komen van de gemeente waar de overledene is overleden.

Zoals genoemd, de B verklaring is voor de statistieken. Met de A verklaring kan de aangifte van overlijden worden gedaan door de uitvaartonderneming.

De Burgerlijke stand maakt dan een akte van overlijden op, die wordt overhandigd aan de nabestaanden. Dit document hebben zij nodig om instanties te informeren over het overlijden, zoals bijvoorbeeld een bank.

Obductie of donatie

De arts vraagt obductie of donatie aan.

Belangrijk om te weten:

- De 'verklaring van overlijden' mag alleen mag afgegeven als er sprake is van overlijden ten gevolge van een natuurlijke doodsoorzaak.
- Als er geen Verklaring van overlijden kan worden afgegeven (er is dan sprake van een "vermoedelijk niet-natuurlijk overlijden"), dient de gemeentelijke lijkschouwer onverwijld door de behandelende arts te worden ingeschakeld.
- Als ook de gemeentelijke lijkschouwer de 'verklaring van overlijden' niet kan afgeven (er is dan sprake van een niet-natuurlijk overlijden) dient de officier van justitie en de ambtenaar van de burgerlijke stand onverwijld door de gemeentelijke lijkschouwer op de hoogte te worden gebracht

Bij een niet-natuurlijk overlijden

De arts mag de 'verklaring van overlijden' niet afgeven en dient onverwijld (zonder uitstel) de gemeentelijke lijkschouwer in te schakelen in de volgende gevallen:

- Als vaststaat dat sprake is van een niet-natuurlijke dood.
- Ook wanneer er een vermoeden bestaat of als voor of tijdens de lijkschouw sporen aanwezig zijn en/of als derden informatie aandragen die wijzen op een (vermoedelijk) niet-natuurlijke dood.

